



INTRODUZIONE

L'helper per il Conto Termico 3.0 è studiato e realizzato per tutte quelle persone che operano come soggetti delegati.

Il nuovo portale non contiene una lista di tutte le pratiche aperte in qualità di delegato e questo rende molto complesso tracciare l'avanzamento e i cambiamenti di status introducendo una variabile aggiuntiva di errore umano e di perdita di tempo per passare da un operatore ad un altro.

Il nostro Helper traccia tutte le pratiche collegate agli operatori dell'utenza dandoti una visione globale della situazione delle tue pratiche.

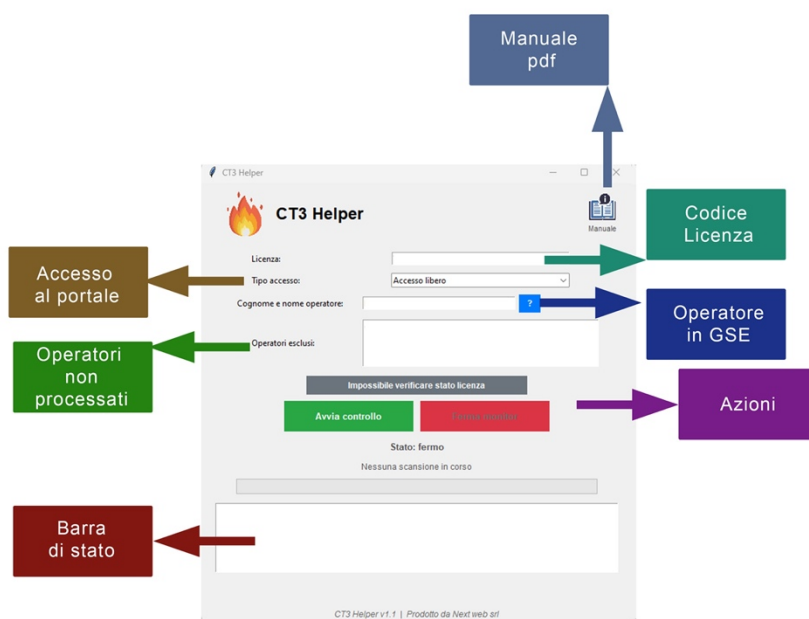
REQUISITI

- Computer con sistema operativo Windows
- Google Chrome installato sul computer
- Connessione internet
- Utenza GSE attiva e relative credenziali
- Accesso alla mail per ricevere otp

INSTALLAZIONE

Scarica il pacchetto zip dal sito e metti tutto il contenuto all'interno di una cartella. In seguito devi solamente lanciare l'eseguibile **CT3_helper.exe**

INTERFACCIA





PRIMO LANCIO

Per utilizzare l'applicativo bisogna compilare i seguenti campi:

- Inserire codice licenza oppure lasciare Vuoto per lanciare lo **scan gratuito di prova**
- Scegliere modalità di accesso
- Inserire il proprio cognome e nome come registrato in gse. Serve per la compilazione automatica di questo selectbox*
- Operatori esclusi indicare per ogni riga Cognome e Nome dell'operatore che si vuole escludere dallo scan (es. operatori inseriti di prova, o pratiche già accettate)

Questi dati rimarranno salvati localmente all'interno del tuo computer.

*

Servizi / Conto Termico 3.0

Conto Termico 3.0

Cerca e seleziona un Operatore a te associato per proseguire.

Se vuoi operare per un soggetto che non risulta ancora associato, clicca su «Registra operatore».

Nel caso in cui l'Operatore risulti già registrato all'Area Clienti GSE ma non associato alla tua utenza ti verrà richiesto un [Codice PIN](#)

Cerca e seleziona un tuo Operatore a te associato per proseguire.

Prosegui

Registra operatore

ROSSI MARIO - RSSMRR80A01A234R

MODALITA' DI ACCESSO

Ci sono 4 modalità di accesso:

1- **Accesso Libero:** Dopo aver avviato lo scan, nella finestra Chrome che si è aperta selezionare la modalità preferita di accesso. Quando si è dentro all'area privata, cliccare "ok" nella finestra di avviso del programma

2- **Accesso Con Credenziali:** Appariranno due ulteriori box dove automatizzare inserimento di username e password. Dopo aver completato la procedura OTP nella finestra di Chrome che si è aperta, quando si è dentro all'area privata, cliccare "ok" nella finestra di avviso del programma



3- **Accesso Con SPID:** Il programma porterà la finestra di chrome fino alla tendina con tutti gli operatori Spid. Va cliccato il proprio fornitore ed eseguito l'accesso. Quando si è dentro all'area privata, cliccare "ok" nella finestra di avviso del programma

4- **Accesso Con CIE:** Il programma ti porterà fino alla maschera CIE in cui eseguire. Dopo averlo ultimato e quando si è dentro all'area privata, cliccare "ok" nella finestra di avviso del programma

UTILIZZO

Dopo aver compilato tutti i campi cliccare Avvio controllo. Si aprirà una finestra di chrome in sottofondo con cui non bisogna interferire e non bisogna chiudere.

Il sistema procederà a compilare le credenziali ed avvierà la richiesta di otp che sarà inviato via mail. Un popup avviserà di andare a verificare la mail.

Questo otp va inserito nella finestra di chrome, va cliccato il bottone di conferma e poi va cliccato ok nel popup dell'applicativo CT3 Helper.

Da questo momento il sistema inizierà a fare la scansione di tutte le pratiche collegate agli operatori nel profilo e si potrà vederne l'avanzamento direttamente nell'applicativo.

Al termine dello scan sarà disponibile, all'interno della cartella export, un Xls con tutte le pratiche scansionate, gli status ed un foglio con i soli cambi di status rispetto allo scan precedente.

LICENZA

La licenza è acquistabile tramite questo link: www.ct3.help/acquista.php

Lasciando vuoto il box "Licenza" si può usufruire di uno scan gratuito di prova

ASSISTENZA

Per assistenza fare riferimento a

✉ info@ct3.help

☎ 335/84 93 219





CHANGELOG

Versione 1.1 – 23/05/26

- Aggiunta modalità di accesso “Accesso libero”
- Aggiunta modalità di accesso “Cie”
- Aggiunta modalità di accesso “SPID”

